



# SERTİFİKA

Bu Sertifika,

## NEF SOLUTION YAZILIM TEKNOLOJİLERİ VE DANIŞMANLIK HİZMETLERİ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ

Barbaros Mahallesi Kardelen Sokak Palladium Tower No: İç Kapı No:10  
Ataşehir / İstanbul / Türkiye

kuruluşunun,

**FİNANSAL TEKNOLOJİ (FİNTEK) , E-TİCARET VE B2C  
(BUSINESS TO CONSUMER) ALANINDA YAZILIM, YAZILIM GELİŞTİRME,  
DANIŞMANLIK VE SATIŞ HİZMETLERİ**

kapsamında,

## ISO 10002:2018

Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi standardının şartlarına uyan bir Yönetim sistemi kurduğunu ve uyguladığını onaylamak üzere verilmiştir.

**İlk Veriliş Tarihi : 09.01.2023**  
**Belge Tarihi : 09.01.2023**  
**Belge Periyodu : 3 Yıl**  
**Bitiş Tarihi : 08.01.2024**  
**Sertifika No : 08.23.11095.204612**

First Quality Certification  
Sistem Sertifikasyon Onayı  
Maltepe / İstanbul / Türkiye



FQC Global Sertifikasyon A.Ş.

Cevizli Mahallesi Tansel Caddesi No:12/18 K:4 D:28-29 Maltepe / İSTANBUL / TÜRKİYE T : +90 216 444 21 41 / +90 216 457 69 08 F : +90 216 457 98 69

Bu belge, müşterinin FQC 'nin kurallarına ve sözleşme şartlarına uyduğu sürece geçerlidir. Sertifika geçerlilik durumu FQC internet sitesinden takip edilebilir.

This document shall remain valid as long as the customer obeys FQC rules and terms and the contract. Certificate validity may be checked on FQC website.

[www.fqcglobal.org](http://www.fqcglobal.org) [info@fqcglobal.org](mailto:info@fqcglobal.org)

FIRST QUALITY CERTIFICATION

